

ETS BOUILLAGUET – 19270 STE FEREOLE

Politique de Confidentialité

Chez **ETS BOUILLAGUET JEAN-BERNARD**, nous respectons votre vie privée et nous engageons à protéger la confidentialité de vos données à caractère personnel. Notre objectif est d'être aussi transparent et ouvert que possible sur ce que nous faisons et dans quel but.

ETS BOUILLAGUET JEAN-BERNARD est responsable des données à caractère personnel collectées sur le formulaire de contact du site : **www.bouillaguet-toiture-19.fr**.

Nos données de contact sont les suivantes : **ETS BOUILLAGUET JEAN-BERNARD** – Le Pilard – RD 44 – 19270 SAINTE-FEREOLE. **ETS BOUILLAGUET JEAN-BERNARD** est une entreprise immatriculée en Corrèze, en France, avec le numéro d'immatriculation SIRET suivant : 381 206 663 00019. Le responsable à la protection des données est **Laurent BOUILLAGUET** il peut être contacté via e-mail à : **bouillaguet-toiture@wanadoo.fr**.

Quelles données à caractère personnel collectons-nous et pourquoi ?

Nous collectons des données à caractère personnel directement à partir des données que vous nous donnez lorsque vous remplissez un formulaire, par téléphone ou par e-mail (votre nom, adresse électronique, adresse postale ainsi que votre numéro de téléphone).

Les informations liées à l'utilisation du site Web peuvent aussi être collectées via des cookies (comme votre adresse IP, type de navigateur et système d'exploitation, pages et informations consultées lors de l'utilisation de notre site Web [fréquence et horaire] et, si vous arrivez sur notre site en cliquant sur un lien à partir d'un autre site Web, l'URL de la page avec le lien).

L'objectif de la collecte de données à caractère personnel est le suivant :

- traiter et exécuter vos demandes,
- améliorer la conception, la mise en page et la fonctionnalité globale de notre site Web,
- vous proposer un service de qualité en faisant notre possible pour continuellement l'améliorer,
- et vous donner des informations sur les produits et services que vous recherchez ou que nous jugeons pouvant vous être utiles.

Lorsque nous traitons ces données dans ce but, nous nous assurons toujours que vos données à caractère personnel sont protégées. Vous avez le droit de vous opposer à ce traitement si vous le souhaitez. Veuillez noter que si vous vous opposez à ce traitement, cela peut affecter notre capacité à mener les tâches mentionnées ci-dessus, réalisées dans votre intérêt. Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel pendant une période de 6 ans maximum, à compter de votre dernière interaction avec nous.

Nous ne conserverons pas vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire dans le but pour lequel elles ont été fournies. Conformément à la loi, nous conserverons les données liées à votre compte et à vos transactions pendant 6 ans à compter de l'exécution de notre contrat.

Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel et combien de temps les conservons-nous ?

Lorsque vous commandez un de nos produits, nous traitons vos données à caractère personnel pour gérer votre compte, traiter votre commande et remplir le contrat passé avec vous.

Si vous nous en donnez l'autorisation, nous utiliserons votre e-mail et numéro de téléphone pour vous communiquer des articles qui peuvent vous intéresser via des mises à jour et des offres pendant une période de 6 ans.

Si vous ne souhaitez pas recevoir ces communications, vous aurez la possibilité de vous désinscrire en appelant **ETS BOUILLAGUET JEAN-BERNARD**.

Nous pouvons traiter vos données à caractère personnel dans notre intérêt commercial légitime, qui inclut mais ne se limite pas à ce qui suit :

- lorsque leur traitement nous permet d'améliorer, de modifier, de personnaliser ou encore d'améliorer nos services / communications dans l'intérêt de nos clients,
- identifier et empêcher les fraudes,
- améliorer la sécurité de notre réseau et de nos systèmes d'information,
- mieux comprendre comment les personnes interagissent sur nos sites Web,
- vous envoyer des courriers qui nous semblent pouvoir vous intéresser,
- déterminer l'efficacité des campagnes de promotion et des publicités.

Nous ne conserverons pas vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire dans le but pour lequel elles ont été fournies. Conformément à la loi, nous conserverons les données liées à votre compte et à vos transactions pendant 6 ans à compter de l'exécution de notre contrat.

Utilisation des "Cookies"

Les "Cookies" sont des informations stockées par votre moteur de recherche sur le disque dur de votre ordinateur. Les "Cookies" ne contiennent aucune information personnelle. La plupart des moteurs de recherche sur Internet acceptent les "Cookies", mais vous pouvez normalement vous protéger des "Cookies" en changeant les propriétés de votre moteur de recherche. Un "cookie" vous permet de surfer dans le magasin, de mettre des articles dans votre panier et ensuite d'y retourner quelques jours plus tard là où vous l'avez laissé. Les "Cookies" nous aident à un meilleur fonctionnement de notre site internet en nous permettant d'analyser ses dysfonctionnalités. Soyez assurés qu'en acceptant un Cookie ceci ne nous donne à aucun moment l'accès à votre ordinateur ou à vos données personnelles

Les cookies dits « nécessaires » sont ceux qui vous permettent de naviguer dans le

site et d'utiliser ses fonctions (comme l'accès aux zones sécurisées du site). Sans ces cookies, les services que vous souhaitez utiliser, tels que le panier ou la facturation en ligne, ne peuvent vous être fournis.

Les cookies dits « performants » recueillent les informations sur la façon dont les visiteurs utilisent le site (par exemple, sur quelles pages ils se rendent le plus, ou s'ils reçoivent des messages d'erreur de pages web). Ces cookies ne recueillent aucune information sur l'identité des visiteurs. Toutes les informations recueillies par ces cookies sont rassemblées et restent donc anonymes. Leur utilisation est donc strictement réservée à l'amélioration du fonctionnement d'un site.

Les cookies dits « fonctionnels » permettent au site de mémoriser vos choix (comme votre nom d'utilisateur, votre langue ou votre localisation) et de vous offrir ainsi de meilleurs services, plus personnalisés. Les informations recueillies par ces cookies sont anonymes et ne peuvent pas suivre vos activités de navigation sur d'autres sites.

Les cookies dits « ciblés » servent à sélectionner des publicités plus pertinentes et proches de vos intérêts. Ils servent également à limiter le nombre de diffusion d'une publicité, et aident à mesurer l'efficacité d'une campagne de publicité. Ces cookies sont placés par des tiers avec l'autorisation de l'exploitant du site. Ils se souviennent de vos visites précédentes et partagent cette information avec d'autres organisations telles que des annonceurs. Très souvent, ces cookies « ciblés », ou publicitaires, seront liés à la fonctionnalité du site fournie par l'autre organisation. Si vous ne voulez pas de ces cookies sur votre appareil, vous pouvez modifier vos paramètres des cookies et les désactiver de différentes manières :

- vous pouvez changer vos paramètres des cookies à tout moment dans vos paramètres du navigateur Web,
- refuser l'utilisation de cookies et de pixels espions sur ce site Web,
- bloquer l'utilisation de cookies par un fournisseur tiers en vous rendant sur la page de désactivation de la NAI (Network Advertising Initiative).

Nous voulons être sûrs que vous puissiez contrôler l'utilisation de vos données à caractère personnel.

- Vous avez le droit d'être informé de la façon dont sont traitées vos données à caractère personnel.
- Vous pouvez modifier vos paramètres de confidentialité à tout moment, par exemple les paramètres liés au marketing direct, et demander que vos données à caractère personnel soient traitées ou non.
- Vous avez le droit d'accéder aux données que nous possédons sur vous et de les rectifier.
- Vous pouvez demander à recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format lisible par machine fréquemment utilisé et structuré (dans le cas où vous voudriez les fournir à une autre entreprise).
- Vous pouvez demander à ce que vos données à caractère personnel soient effacées.

Veillez nous envoyer un e-mail à **bouillaguet-toiture@wanadoo.fr** le cas échéant. Le règlement européen général sur la protection des données vous donne le droit de porter plainte auprès du commissaire à la protection des données.

Modifications de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre, en publiant une nouvelle version sur nos sites Web. Nous pouvons également vous informer de ces modifications par e-mail.

23/05/2018 - Référence de la version de la politique